



Publié sur *Crèche Attitude* (<http://www.creche-attitude.fr>)

[Accueil](#) > Notre démarche qualité > PDF imprimable

Notre démarche qualité - Label Quali'Crèche



Crèche Attitude a élaboré une démarche qualité mise en œuvre au quotidien dans nos structures. Cette démarche s'applique également dans nos rapports avec nos clients et les parents, afin d'instaurer dialogue et transparence. Pour garantir un haut niveau de sécurité et de qualité, les établissements sont appréciés sur 12 points de contrôle composants le label Quali'Crèche.

La démarche qualité de Crèche Attitude



La réussite au quotidien d'une crèche repose sur la qualité des services offerts aux enfants et à leurs familles. Pivots de cette démarche, les coordinatrices assurent le respect des normes et des procédures au sein de nos établissements. Cette qualité doit s'appliquer à tous les niveaux et s'inscrire dans une logique d'amélioration continue.

Le contrôle qualité interne

Exemples :

- La revue de crèche : réunions de suivi entre le responsable d'établissement, la coordinatrice et les services du siège
- Le suivi de la bonne application des protocoles d'hygiène, de sécurité et de soin

La démarche qualité client

Exemples :

- Le comité de suivi trimestriel : comité de pilotage entre le client et Crèche Attitude, permettant d'optimiser la gestion de la crèche
- Les comptes-rendus et rapports annuels d'activité : bilan de l'activité de la crèche à travers des indicateurs clés de suivi

La démarche qualité parents

Exemples :

- Réunion de parents régulières avec les équipes en crèche afin d'instaurer un dialogue et de renforcer la confiance
- Enquête de satisfaction annuelle réalisée auprès des usagers afin de mettre en évidence les points d'amélioration et de construire un réel plan d'actions

[Page suivante](#) [1]

URL source: <http://www.creche-attitude.fr/fr/demarche-qualite.html>

Liens:

[1] <http://www.creche-attitude.fr/fr/developpement-durable.html>